

Tento dokument je určen distributorům pojistných produktů a obsahuje informace o určeném cílovém trhu produktu HAFAN, který nabízí pojištění nákladů na veterinární léčbu psa. Cílový trh je určen s přihlédnutím k povaze a složitosti pojistného produktu, v úvahu jsou vzaty distribuční kanály, úroveň dostupných informací a potřebná finanční způsobilost a gramotnost zákazníků cílového trhu.

Významná omezení či výluky jsou zohledněny v negativním vymezení cílového trhu (pro koho pojištění není určeno). Prodej produktu na cílovém trhu je přiměřeně monitorován a prodej mimo cílový trh může vyústit v odpovídající opatření pojišťovny.

### HAFAN

Produkt HAFAN nabízí možnost sjednání pojištění finančních ztrát, vzniklých z důvodu vynaložení nákladů na veterinární léčbu akutního onemocnění nebo úrazu chovaného psa.

Předmětem tohoto pojištění jsou účelně vynaložené náklady, vzniklé v příčinné souvislosti s akutním onemocněním nebo úrazem psa, nebo vzniklé v souvislosti s prvotním propuknutím onemocnění, které je následně diagnostikováno jako onemocnění chronické, za předpokladu, že se předtím u psa neprojevovalo.

Toto pojištění je určeno pro zákazníky/pojistníky, kteří jsou fyzickou osobou s českou státní příslušností nebo fyzickou osobou s cizí státní příslušností, která pobývá na území České republiky v souladu se zákonem č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky. Zákazníkem se může stát osoba, která nabyla plné svéprávnosti (zletilosti) dovršením 18 let nebo nezletilý, který dovršil 16 let, pokud nabyl plné svéprávnosti. Pojištění se sjednává s územním rozsahem Česká republika s možností rozšíření územní platnosti pojištění na geografické územní Evropy.

Pro pochopení produktu není vyžadována určitá úroveň dosaženého vzdělání, finanční gramotnosti či specifický typ znalostí zákazníka, ani předchozí zkušenost se sjednáváním pojistných produktů. Produkt je variabilní, přesto dostatečně srozumitelný. Pojistný produkt nevyžaduje určitou výši příjmu nebo obrátu zákazníka; produkt není omezen socio-demografickými faktory a není diskriminační.

Pojištění je vhodné pro zákazníky, kteří chtějí být pojištěni pro případ vynaložení finančních nákladů na veterinární léčbu akutního onemocnění nebo úrazu chovaného psa. Jedná se o náklady na:

- veterinární výkony;
- použitý materiál;
- nutnou hospitalizaci psa;
- předepsanou medikaci;
- nutné utracení psa mladšího 8 let věku, z důvodu úrazu či akutního onemocnění.

Pojištění lze sjednat s možností volby pojistných částek 10 000, 20 000, 30 000, 40 000 a 50 000 Kč.

Doplňkově lze připojistit náklady na veterinární léčbu psa vzniklé při účasti psa na závodech a soutěžích (včetně výstav).

### Pojištění nákladů na veterinární léčbu psa je určeno pro:

- zákazníky, kteří psa vlastní nebo drží nebo jsou pověřeni se o něj starat (zájmový chovatel);
- zákazníky, kteří si chtějí uzavřít pojištění finančních ztrát, vzniklých úhradou nákladů, vynaložených na veterinární léčbu psa;
- zákazníky, jejichž pes splňuje podmínky pro označování zvířat v zájmovém chovu (povinnost označení psa čipem);
- zákazníky, jejichž pes ke dni sjednání pojištění dosáhl věku 3 měsíce, a ještě nedosáhl věku 8 let;
- zákazníky, kteří si chtějí pojistit náklady na veterinární léčbu asistenčních, canisterapeutických a záchranných psů;
- zákazníky, kteří si chtějí pojistit náklady na veterinární léčbu psů při závodech, soutěžích a výstavách;
- zákazníky, jejichž pes je pravidelně očkovan proti vzteklině, psince a parvoviróze;
- zákazníky, jejichž pes je chován způsobem, v prostředí a podmínkách, které vyžadují jejich biologické potřeby, fyziologické funkce a zdravotní stav.

### Pojištění nákladů na veterinární léčbu psa není určeno pro:

- pojistníky, kteří jsou právníkou nebo podnikající fyzickou osobou;
- zákazníky, jejichž pes slouží k vojenským nebo obdobným účelům;
- zákazníky, kteří si chtějí sjednat pojištění nákladů, vynaložených na veterinární léčbu psa v souvislosti s jiným než akutním onemocněním psa nebo úrazem psa (zejména preventivní prohlídky, očkování, čipování, léčení vývojových a dědičných vad).

**Hlavní charakteristiky uvedeného produktu a smluvní ujednání, včetně příslušných pojistných podmínek, jsou pro průměrného zákazníka dostatečně srozumitelné, bez nutné znalosti pojistné terminologie nebo speciální finanční gramotnosti. Podrobnější informace k produktu, včetně výluk jsou uvedeny v Informačním dokumentu o pojistném produktu, v pojistných podmínkách a v metodické příručce.**